

Werkplekonderzoek, observatiepunten

Fysieke, mentale en organisatorische belastingsfactoren
systematisch in kaart

Doel

Een werkplekonderzoek brengt systematisch in kaart of de belasting van het werk aansluit bij de belastbaarheid van de werknemer. Daarbij worden niet alleen fysieke aspecten beoordeeld, maar ook mentale, organisatorische en sociale factoren. Een brede analyse past binnen het arbeidsdeskundige analysemodel, waarin belastbaarheid, overige cliëntkenmerken en arbeidsmogelijkheden gezamenlijk worden afgewogen bij het bepalen van re-integratiedoel en interventies.

1. Werkplekgegevens

Werkgever: _____

Afdeling: _____

Functie: _____

Datum onderzoek: _____

Aanwezig

- ☐ Werknemer.
 - ☐ Leidinggevende.
 - ☐ Arbeidsdeskundige.
 - ☐ Preventiemedewerker.
 - ☐ Anders:
-

2. Fysieke belasting

Werkhouding

- ☐ Overwegend zittend.
- ☐ Overwegend staand.
- ☐ Afwisselend.

- ☐ Gebogen houding.
- ☐ Gedraaide romp.
- ☐ Boven schouderhoogte werken.

Opmerkingen: _____

Tillen en dragen

- ☐ Geen.
- ☐ Licht (< 5 kg).
- ☐ Matig (5 tot 15 kg).
- ☐ Zwaar (> 15 kg).
- ☐ Regelmatig.
- ☐ Incidenteel.

Opmerkingen: _____

Repetitieve handelingen

- ☐ Veel toetsenbordwerk.
- ☐ Veel muisgebruik.
- ☐ Knijpkracht.
- ☐ Fijn motorisch werk.
- ☐ Herhalende bewegingen.

Opmerkingen: _____

Lopen en verplaatsen

- ☐ Veel lopen.
- ☐ Traplopen.
- ☐ Lange afstanden.
- ☐ Duwen of trekken.
- ☐ Autorijden.

Opmerkingen: _____

Werkomgeving

- ☐ Geluid.
- ☐ Temperatuur.

- ☐ Trillingen.
- ☐ Verlichting.
- ☐ Stoffige omgeving.
- ☐ Persoonlijke beschermingsmiddelen.

Opmerkingen: _____

3. Mentale belasting

Concentratie

- ☐ Kortdurend.
- ☐ Langdurig.
- ☐ Complex.
- ☐ Veel informatie tegelijk.

Opmerkingen: _____

Aandacht verdelen

- ☐ Regelmatig schakelen.
- ☐ Veel onderbrekingen.
- ☐ Multitasking.
- ☐ Gelijktijdige werkzaamheden.

Opmerkingen: _____

Werktempo

- ☐ Eigen tempo.
- ☐ Productienormen.
- ☐ Piekbelasting.
- ☐ Hoge tijdsdruk.

Opmerkingen: _____

Verantwoordelijkheid

- ☐ Besluitvorming.
- ☐ Financiële verantwoordelijkheid.
- ☐ Veiligheidsverantwoordelijkheid.
- ☐ Eindverantwoordelijkheid.

Opmerkingen: _____

4. Organisatorische belasting

Werktijden

- ☐ Dagdienst.

- ☐ Ploegendienst.
- ☐ Nachtdienst.
- ☐ Onregelmatige diensten.
- ☐ Overwerk.

Opmerkingen: _____

Werkorganisatie

- ☐ Zelfstandig werken.
- ☐ Teamwerk.
- ☐ Veel overleg.
- ☐ Wisselende werkzaamheden.
- ☐ Onvoorspelbare werkzaamheden.

Opmerkingen: _____

Regelmogelijkheden

- ☐ Eigen planning.
- ☐ Pauzes zelf bepalen.
- ☐ Werktempo beïnvloeden.
- ☐ Werkvolgorde bepalen.
- ☐ Mogelijkheid tot taakaanpassing.

Opmerkingen: _____

5. Sociale belasting

- ☐ Intensief klantcontact.
- ☐ Conflicthantering.
- ☐ Emotioneel belastende situaties.
- ☐ Leidinggeven.
- ☐ Samenwerken.
- ☐ Agressie of ongewenst gedrag.

Opmerkingen: _____

6. Ergonomie

- ☐ Bureau instelbaar.
- ☐ Stoel goed ingesteld.
- ☐ Monitor op ooghoogte.
- ☐ Toetsenbord en muis ergonomisch.
- ☐ Werkhoogte passend.
- ☐ Hulpmiddelen aanwezig.
- ☐ Hulpmiddelen juist gebruikt.

Opmerkingen:

7. Mogelijkheden voor aanpassing

- ☐ Werkplek aanpassen.
- ☐ Taken aanpassen.
- ☐ Werktempo aanpassen.
- ☐ Werktijden aanpassen.
- ☐ Hulpmiddelen inzetten.
- ☐ Extra begeleiding.
- ☐ Scholing of instructie.
- ☐ Andere werkzaamheden.

Opmerkingen:

8. Observaties arbeidsdeskundige

Sterke punten van de werkplek

Belangrijkste knelpunten

Belasting die niet aansluit op de belastbaarheid

9. Conclusie

- ☐ Werkplek is passend.
- ☐ Werkplek is passend na aanpassingen.
- ☐ Tijdelijk passend.
- ☐ Niet passend.

Benodigde maatregelen

Advies

Praktisch aandachtspunt

Een werkplekonderzoek beperkt zich niet tot de fysieke inrichting van de werkplek. Een goede arbeidsdeskundige analyse betreft ook de aard van de werkzaamheden, de mentale belasting, de organisatie van het werk, de motivatie van de werknemer, het arbeidsverleden en de mogelijkheden op de arbeidsmarkt. Juist de samenhang tussen deze factoren bepaalt de kwaliteit van het advies en de keuze voor passende interventies.

Dit document hoort bij Arbeidsdeskundigloket.nl, waar de kennisbank, de uitspraken en de rekentools staan.